



**SUPERINTENDENCIA
DE SOCIEDADES**



Al contestar cite el No. 2020-01-379888

Tipo: Salida Fecha: 28/07/2020 04:00:54 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 10 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000745

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRIMER SEMESTRE DE 2020

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2020 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el primer semestre de 2020 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/PublishingImages/ATC-M-003_ParticipacionCiudadana.pdf



En la Superintendencia de Sociedades
trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables
y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2020:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimiento a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes-PQRS-2020.aspx>

Adicionalmente, durante el primer semestre se aplicó la *encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS*. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

2. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el primer semestre de 2020, se realizaron 3 foros interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Servicios de Atención al Ciudadano	12 de febrero de 2020	
Autorización de Reformas Estatutarias ante la Superintendencia de Sociedades	4 de marzo de 2020	
Decreto 560 de 2020, mecanismos extraordinarios de salvamento y recuperación para empresas.	11 de mayo de 2020	

Así mismo, se realizaron 19 chats temáticos, tal como se registra a continuación:

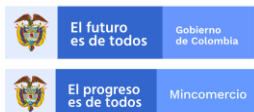


TEMA	SESION 1	SESION 2
	9:00 a.m a 12:00 m	1:00 p.m a 4:00 p.m
Sociedades Operadoras de Libranza	5 de febrero de 2020	
Derecho de inspección	19 de febrero de 2020	6 de marzo de 2020
Reuniones del máximo órgano social y junta directiva	21 de febrero de 2020	13 de marzo de 2020
Implementación de la ley 1778 de 2016	25 de febrero de 2020	
Insolvencia para Deudores: Solicitud admisión a proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	18 de marzo de 2020	
Forma y términos para la presentación de estados financieros	25 de marzo de 2020	
Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	1 de abril de 2020	
Principales obligaciones de los promotores dentro del proceso de reorganización empresarial.	17 de abril de 2020	
Buenas prácticas empresariales	28 de abril de 2020	27 de mayo de 2020
Sociedades Administradoras de Autofinanciamiento Comercial - SAPAC	6 de mayo de 2020	
Capital Social: Autorizado, Suscrito y Pagado.	13 de mayo de 2020	23 de mayo de 2020
Consulta de Procesos mediante aplicativos web Expediente Digital y Baranda Virtual.	20 de mayo de 2020	
Portal de Información Empresarial - PIE	3 de junio de 2020	
Insolvencia para Acreedores: Pago de acreencias dentro de un proceso de reorganización empresarial o liquidación judicial.	18 de junio de 2020	
Libro y Registro de Actas de Asamblea de Accionistas	24 de junio de 2020	

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/SitesPages/Rendicion-de-Cuentas.aspx

3. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITEP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia



La Superintendencia de Sociedades, anualmente programa la participación en 2 Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, organizadas por el Departamento Nacional de Planeación. Sin embargo, debido a la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional, como consecuencia de la propagación del virus Covid-19, hasta la fecha no se han programado este tipo de ferias.

4. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación, se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el primer semestre de 2020:

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES			
BIBLIOTECA			
PRESTAMO Y CONSULTA DE LIBROS			
2020			
Mes	Funcionarios	Usuarios externos	Total
Enero	6	7	13
Febrero	32	3	35
Marzo	8	11	19
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
		TOTAL	67

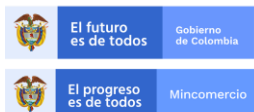
Cabe recordar que, desde finales del mes de marzo no hubo atención en la biblioteca, debido al aislamiento preventivo obligatorio, decretado por el gobierno nacional.

5. Ciclos de conferencias con expertos y jornadas de capacitación a sociedades

Durante el primer semestre de 2020, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING	GRUPO ORGANIZADOR
1	VI Encuentro Contable y Tributario	Jefes de impuestos, jefes de áreas financieras, contadores, revisores fiscales, jefes de contabilidad, contadores independientes	Bogotá	23 de enero	400	N/A	El Grupo de Regulación e Investigación Contable asiste al evento organizado por el INCP por la invitación que ese organismo realizó a la Delegatura de AEC
2	Panel Reforma a la Revisoría Fiscal	Revisores fiscales, academia.	Bogotá	10 de enero	126	N/A	El Grupo de Regulación e Investigación Contable asiste al evento organizado por la Pontificia Universidad Javeriana
3	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	17/feb/2020	132	N/A	Grupo de informes Empresariales
4	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	17/feb/2020	137	N/A	Grupo de informes Empresariales
5	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	18/feb/2020	141	N/A	Grupo de informes Empresariales
6	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	18/feb/2020	136	N/A	Grupo de informes Empresariales
7	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	19/feb/2020	145	N/A	Grupo de informes Empresariales
8	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	19/feb/2020	158	N/A	Grupo de informes Empresariales
9	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	20/feb/2020	155	N/A	Grupo de informes Empresariales
10	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	20/feb/2020	143	N/A	Grupo de informes Empresariales



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITEP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia





No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING	GRUPO ORGANIZADOR
11	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	21/feb/2020	140	N/A	Grupo de informes Empresariales
12	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	21/feb/2020	157	N/A	Grupo de informes Empresariales
13	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	24/feb/2020	117	N/A	Grupo de informes Empresariales
14	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bucaramanga	25/feb/2020	176	N/A	Grupo de informes Empresariales
15	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bucaramanga	25/feb/2020	127	N/A	Grupo de informes Empresariales
16	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Manizales	25/feb/2020	160	N/A	Grupo de informes Empresariales
17	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Pereira	26/feb/2020	260	N/A	Grupo de informes Empresariales
18	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Medellín	27/feb/2020	320	N/A	Grupo de informes Empresariales
19	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Cali	27/02/2020 y 28/02/2020	789	N/A	Grupo de informes Empresariales
20	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Envigado	28/feb/2020	143	N/A	Grupo de informes Empresariales
21	Capacitación Funcionarios Asobancaria	Comité de Oficiales de Cumplimiento Asobancaria	Bogotá	12/feb/2020	10	N/A	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
22	Chat Implementación de la Ley 1778 de 2016	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	25/feb/2020	1	SI	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING	GRUPO ORGANIZADOR
23	Capacitación Ley 1778 de 2016 - Soborno Transnacional	Funcionarios Cancillería	Bogotá	12/03/2020	3	N/A	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
24	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	03/03/2020	203	N/A	Grupo de informes Empresariales
25	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	05/03/2020	64	N/A	Grupo de informes Empresariales
26	Presentación Estado Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	11/03/2020	131	N/A	Grupo de informes Empresariales
27	Presentación Estados Financieros corte 2019	Empresarios, Contadores, Revisores Fiscales	Bogotá	16/03/2020	930	SI	Grupo de informes Empresariales
28	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Medios de comunicación	Nacional	16/04/2020	9	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
29	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Instituto Colombiano de Derecho Concursal	Nacional	17/04/2020	600	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
30	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Gremios empresariales	Nacional	17/04/2020	30	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
31	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Instituto Colombiano de Derecho Procesal	Nacional	21/04/2020	2.178	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
32	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de Comercio de Bogotá	Nacional	23/04/2020	600	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
33	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Universidad del Rosario	Nacional	23/04/2020	300	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
34	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Tribuna Colpatria - Olimpia	Nacional	29/04/2020	230	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING	GRUPO ORGANIZADOR
35	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Consejo de Miembros Cámara de Servicios Legales de la ANDI	Nacional	30/04/2020	18	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
36	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Colegio de Abogados Javerianos	Nacional	04/05/2020	200	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
37	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Colegio de abogados del transporte	Nacional	05/05/2020	30	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
38	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	U. Externado	Nacional	05/05/2020	300	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
39	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Ex alumnos Colegio Gimnasio	Nacional	06/05/2020	70	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
40	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Asobancaria	Nacional	07/05/2020	20	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
41	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de Comercio Medellín	Nacional	12/05/2020	250	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
42	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de Comercio Cali	Nacional	13/05/2020	270	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
43	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de Comercio Bucaramanga	Nacional	15/05/2020	160	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
44	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	AFIC	Nacional	19/05/2020	45	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
45	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámaras de Comercio: Cartagena, Sincelejo, Montería y San Andrés	Nacional	20/05/2020	170	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
46	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	U. Santo Tomas de Bucaramanga	Nacional	21/05/2020	110	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC



No.	NOMBRE DEL EVENTO	DIRIGIDO A	CIUDAD	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING	GRUPO ORGANIZADOR
47	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de comercio Neiva	Nacional	27/05/2020	120	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
48	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	1/05/2020 - 28-05-2020	361	N/A	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
49	SAGRLAFT	Agremiados de la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones - CCIT	Nacional	15/05/2020	31	N/A	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
50	Avances y visión de los reguladores frente al riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo	Empresas del sector real	Nacional	20/05/2020	465	N/A	Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
51	Decreto 560 del 2020 y líneas de financiación ante el Covid-19	Cámara de Comercio de Barraquilla	Nacional	02/06/2020	150	SI	Superintendente y Delegados Insolvencia y AEC
52	Curso Virtual sobre Soborno Transnacional	Usuarios Externos - abierto al público general	Nacional	1 a 30 de junio de 2020	121		Grupo de Cumplimiento y Buenas Prácticas Empresariales
53	INFORMES DEL REVISOR FISCAL 2020	Revisores fiscales, firmas, contadores	Nacional	24 de junio	1600	SI	Grupo de Regulación e Investigación Contable

6. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos un portal de información empresarial, que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:



En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para contar con empresas competitivas, productivas y perdurables y así generar más empresa más empleo.

Entidad No.1 en el índice de transparencia de las entidades públicas ITEP
www.supersociedades.gov.co/webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano (57-1)2201000
Colombia





- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/SitesPages/informacion_contractual.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/SitePages/Presupuesto.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/TalentoHumano.aspx

7. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de abril y junio se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el primer semestre de 2020, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes%20de%20encuesta%20de%20satisfacci%C3%B3n.aspx>

Cordialmente,

LUZ AMPARO MACIAS QUINTANA
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Elaborado por: Aldemar Mendoza Cubillos – Profesional especializado Grupo de Atención al ciudadano